

Отчет о самообследовании по результатам опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем

1. Объем выполненной работы

Целью проведения анкетирования являлся анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования **10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем**.

В результате проведенного анализа составлены общие выводы.

2. Результаты анкетирования

2022 год

Анкетным опросом было охвачено 299 чел., что составило 85% от контингента выпускников.

При проведении опроса была использована сеть Интернет. Обработка результатов анкетирования производилась автоматически.

Отбракованных анкет нет. Все это позволяет считать проведенный анкетный опрос репрезентативным, а его результаты достоверными.

Результаты анкетирования

Из числа опрошенных выпускников составили лица в возрасте 16 – 31% 17 лет – 29%, в возрасте 18 года – 40%. Лица мужского пола – 82%, женского пола – 18%.

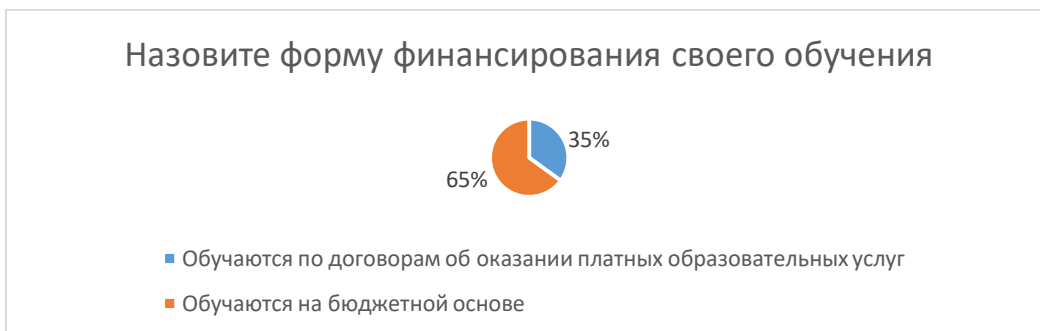
80% из числа опрошенных – граждане РФ, из них 65% - жители Подмосковья.



По формам финансирования ответы следующие:

Обучаются по договорам об оказании платных образовательных услуг 35% респондентов

Обучаются на бюджетной основе – 65% опрошенных обучающихся.



Ответы на вопрос «Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?» распределились следующим образом.

Нет, трудностей не испытываю 13%

Да, высокая учебная нагрузка 29%

Да, отсутствие интереса к дисциплинам 19%

Да, трудности в общении с педагогами 18%

Да, трудности в общении с одногруппниками 21%



Причем, по результатам дополнительного опроса можно сделать вывод, что воспринимали учебу как лучшее время в их жизни 70 % респондентов; время, которое пролетело совершенно незаметно – 19%; как тяжелую работу, требующую напряженного труда – 11%.



Отмечается, что наиболее напряженно воспринималась учеба теми студентами, которые испытывали трудности в общении с преподавателями и одногруппниками.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса в СПО (удобство расписания занятий, объем учебной нагрузки, работа компьютерных классов)?*» ответы распределились следующим образом:

Отличное 35%
Хорошее 20%
Удовлетворительное 43%
Неудовлетворительное 2%



На вопрос «Удовлетворены ли Вы работой методистов и специалистов ККМТ или ТТД, где Вы обучались?*'» получены следующие ответы:

Да 79%
Нет 16%
Затрудняюсь ответить - 5%



Почти во всех случаях обучающиеся, обращаясь к своему классному руководителю получали полноценную помощь – ответы да – 90%

На вопрос «Как Вы можете оценить в целом отношение администрации ККМТ или ТТД к обучающимся?» получен результат:

Удовлетворительное - 92% опрошенных

Неудовлетворительное – 2 %

Другое – 6%



Ключевым вопросом в анкетировании обучающихся по данной образовательной программе СПО стал вопрос «Какие качества профессионализма присущи преподавателям Вашего курса? *

Было предложено выбрать один из вариантов:

умение преподавателей образно, доступно и просто излагать сложный учебный материал

высокая общая и профессиональная культура преподавания

уважение к обучающимся и их проблемам

глубокое знание своего предмета

психологическая устойчивость, чувство юмора

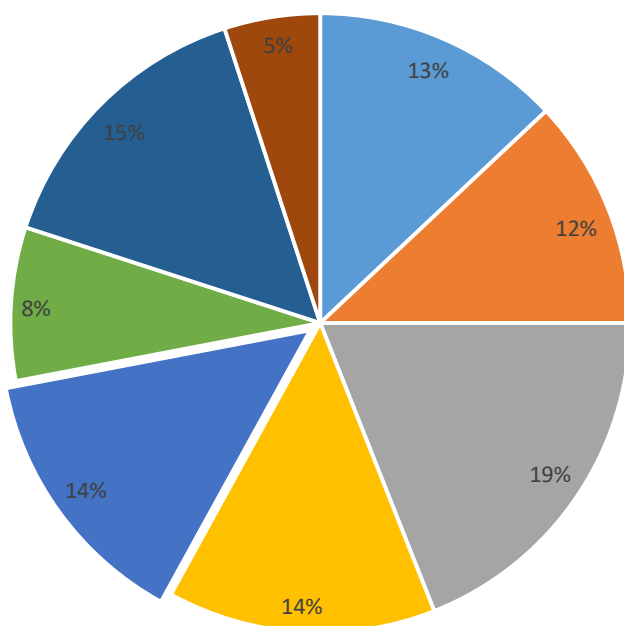
способность видеть не только недостатки, но и достоинства обучающегося

умение содействовать обучающимся в творческом усвоении знаний

другое

Анализ данного направления показал следующий результат, отраженных на диаграмме.

вопрос «Какие качества профессионализма присущи преподавателям Вашего курса? *



- умение преподавателей образно, доступно и просто излагать сложный учебный материал
- высокая общая и профессиональная культура преподавания
- уважение к обучающимся и их проблемам
- глубокое знание своего предмета
- психологическая устойчивость, чувство юмора
- способность видеть не только недостатки, но и достоинства обучающегося
- умение содействовать обучающимся в творческом усвоении знаний
- другое

Уважение к обучающимся и их проблемам, а также умение содействовать обучающимся в творческом усвоении материала – эти профессиональные качества преподавателя ставятся обучающимися в приоритет.

Очень важным вопросом оценки качества образовательного процесса в целом является определение уровня его организации. Поэтому при анализе ответов на вопрос «Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса в СПО (удобство расписания занятий, объем учебной нагрузки, работа компьютерных классов)?*» был получен следующий результат:

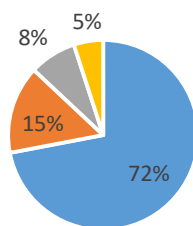
Отличное 72%

Хорошее 15%

Удовлетворительное 8%

Неудовлетворительное 5%

«Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса в СПО (удобство расписания занятий, объем учебной нагрузки, работа компьютерных классов)?*»



■ Отличное ■ Хорошее ■ Удовлетворительное ■ Неудовлетворительное

Был также задан вопрос «Оцените легкость доступа и пользования электронно-информационной образовательной системой (ЭИОС) Университета (ЭБС, онлайн-курсы, образовательный портал и пр):*»

Выберете один из двух вариантов

Системой было пользоваться легко и удобно

Были проблемы доступа и пользования

При этом оценили состояние легкость доступа и пользования ЭИОС как хорошее и достаточное 86% респондентов, как удовлетворительное 14%.

На вопрос «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава СПО в целом?*

Ответы респондентов распределились следующим образом:

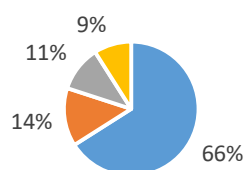
Отлично, объясняют все понятно и интересно – 66%

Хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала по изучаемым темам 14%

Удовлетворительно, плохо усваивается материал 11%

Затрудняюсь ответить 9%

Как Вы оцениваете работу преподавательского состава СПО в целом



- Отлично, объясняют все понятно и интересно
- Хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала
- Удовлетворительно, плохо усваивается материал
- Затрудняюсь ответить

Кроме того, было также выяснено, что 65% выпускников ответили утвердительно, согласившись с дополнительно заложенной в вопрос формулировкой, что «зная компетентность и требования преподавателя, приходилось изучать его предмет основательно». У 71 % опрошенных отношение к учебе было серьезным независимо от профессионализма преподавателя.

В условиях смешанного формата обучения в вузе очень важным вопросом является вопрос о том «Какими перечисленными ниже электронно-информационными ресурсами Университета Вы пользуетесь во время обучения (отметьте все возможные варианты):*

Варианты ответов и результаты следующие:

Образовательный портал (электронный журнал, портфолио, учебно-методическое обеспечение, расписание и др.) – 82% и числа опрошенных
Online-курсы – 0%
Online-лекции – 34%
Zoom сессии с обучающимися – 0%
Электронные библиотечные системы – 95% из числа опрошенных
Другое – 4%

Необходимо отметить, что дистанционный формат проведения лекционных занятий в группах СПО не предусматривался, однако в электронном журнале приветствовалось прикрепление видеолекций.

В продолжение был задан вопрос Удобно ли Вам пользоваться электронными ресурсами Университета во время обучения?*

Обучающиеся ответили следующим образом:

Да, удобно и все понятно - 75%
Нет, неудобно и непонятно -25%
Затрудняюсь ответить – 0%

Это значит, что цифровая грамотность обучающихся СПО по данной образовательной программе требует совершенствования.

Удобно ли Вам пользоваться электронными ресурсами
Университета во время обучения?*



Большой интерес вызывает степень вовлеченности обучающихся во внеучебную деятельность. Результат опроса показал, что интерес обучающихся по данной образовательной программе, равно как по другим образовательным программам СПО достаточно высок. А именно.

Бы л зада вопрос «Как часто Вы принимаете участие в кружках, секциях, конференциях и прочих внеучебных мероприятиях, проводимых во время Вашего обучения?*

Ответы:

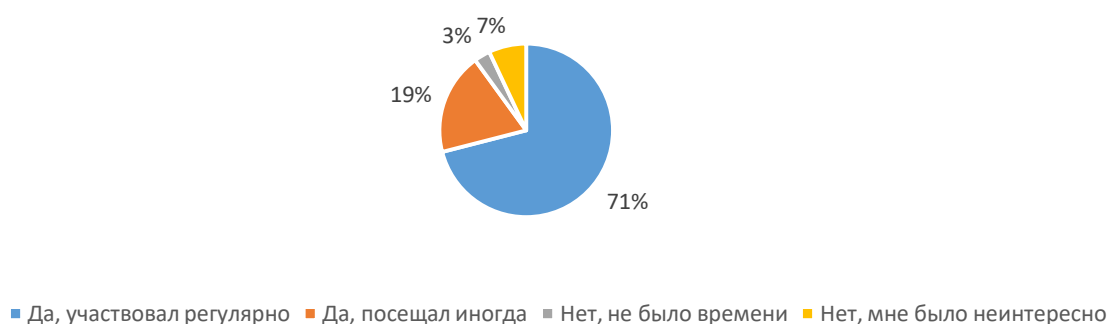
Да, участвовал регулярно - 71%

Да, посещал иногда - 19%

Нет, не было времени 3%

Нет, мне это было не интересно – 7%

«Как часто Вы принимаете участие в кружках, секциях,
конференциях и прочих внеучебных мероприятиях,
проводимых во время Вашего обучения?*



Ответы на вопрос «Как Вы считаете, достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в ККМТ(ТТД)?*» также подтвердили, что в вузе проводится большое количество интересных внеучебных мероприятий, что позволяет укрепить учебный коллектив и воспитать в обучающихся дух привязанности к вузу.

Ответы распределились следующим образом:

Да, достаточное - 71%

Нет, недостаточное – 12%

Могло быть и больше - 10%

Затрудняюсь ответить – 1%

И уровень организации данных мероприятий обучающиеся оценили как высокий (отлично и хорошо свыше 80% опрошенных). В подтверждение данного вывода ответы на следующий вопрос.

«Оцените уровень организации культурно-массовых и спортивных мероприятий, в которых Вы принимали участие *»

Ответы:

Отлично – 65%

Хорошо - 26%

Удовлетворительно -3%

Неудовлетворительно -3%

Затрудняюсь ответить – 3%



Немаловажной целью опроса обучающихся СПО по всем образовательным программам является определение того, насколько образовательные программа и условия обучения способствуют не только развитию профессиональных компетенций, но и творческому развитию личности, гражданина страны.

Поэтому был задан вопрос «Как Вы считаете, располагают ли созданные условия в ККМТ(ТТД) к творческому развитию личности?»

Да - 85%

Нет, условия недостаточны для развития моих способностей – 12%

Другое – 3%

Развитию личности в образовательной организации немало способствует качественная организация питания обучающихся. Данному направлению работы в вузе уделяется очень серьезное внимание. Поэтому результаты анализа качества организации питания в подразделениях СПО, в том числе по данному направлению, показали следующий положительный результат.

Вопрос

Удовлетворены ли Вы организацией питания в ККМТ и ТТД (санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания, качеством приготовленных блюд, качеством обслуживания, ценами и т.д.) *

Ответы

Да, удовлетворен - 80%

Нет, не удовлетворен – 10%

Затрудняюсь ответить – 10%

В образовательной организации обучаются в основном студенты СПО из Подмосковья. Поэтому вопрос о качестве проживания общежития не актуален.

Таким образом, можно сделать следующий вывод по результатам опроса по данной образовательной программе. В целом, обучающиеся удовлетворены наполнением и реализацией образовательных программ, образовательными технологиями, применяемыми в Университете, профессионализмом профессорско-преподавательского состава. Но выразили неудовлетворенность отдельными ИТ аспектами недостаточного обеспечения образовательного процесса, в частности оснащенностью аудиторий компьютерами. Можно сделать вывод о том, что степень удовлетворенности качеством образовательного процесса достаточно высокая.