

# Отчет о самообследовании по результатам опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело

## 1. Объем выполненной работы

Целью проведения анкетирования являлся анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело.

В анкетировании приняли участие студенты по программе подготовки 38.02.07 Банковское дело.

В результате проведенного анализа составлены общие выводы.

## 2. Результаты анкетирования

### 2022 год

Анкетным опросом было охвачено 113 чел., что составило 86% от контингента выпускников.

При проведении опроса была использована сеть Интернет. Обработка результатов анкетирования производилась автоматически.

Отбракованных анкет нет. Все это позволяет считать проведенный анкетный опрос репрезентативным, а его результаты достоверными.

### *Результаты анкетирования*

Из числа опрошенных студентов составили лица в возрасте 16, 17 лет – 48%, в возрасте 18 года – 52%. Лица мужского пола – 53%, женского пола – 47%.



По формам финансирования ответы следующие:

Обучаются по договорам об оказании платных образовательных услуг – 100% респондентов

Обучаются на бюджетной основе – 0% опрошенных обучающихся.

Ответы на вопрос «Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?» распределились следующим образом.

Нет, трудностей не испытываю 0 %

Да, высокая учебная нагрузка 13%

Да, отсутствие интереса к дисциплинам 12%

Да, трудности в общении с педагогами 13%

Да, трудности в общении с одногруппниками 23%



Отмечается, что наиболее напряженно воспринималась учеба теми студентами, которые испытывали трудности в общении с преподавателями и одногруппниками.

На вопрос «Оценка времени обучения» были получены следующие данные:



Причем, можно сделать вывод, что воспринимали учебу как лучшее время в их жизни 77 % респондентов; время, которое пролетело совершенно незаметно – 21%; как тяжелую работу, требующую напряженного труда – 3 %.

На вопрос «Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса в СПО (удобство расписания занятий, объем учебной нагрузки, работа компьютерных классов)?\*» ответы распределились следующим образом:

Отличное 43% %

Хорошее 23%

Удовлетворительное 30%

Неудовлетворительное 3%



На вопрос «Удовлетворены ли Вы работой методистов и специалистов ККМТ или ТТД, где Вы обучались?\*» получены следующие ответы:

Да 85%

Нет 10%

Затрудняюсь ответить - 5%



Почти во всех случаях обучающиеся, обращаясь к своему классному руководителю получали полноценную помощь – ответы да – 92%

На вопрос «Как Вы можете оценить в целом отношение администрации ККМТ или ТТД к обучающимся?\*» получен результат:

Удовлетворительное - 95% опрошенных

Неудовлетворительное – 5 %

Другое – 0%



Ключевым вопросом в анкетировании обучающихся по данной образовательной программе СПО стал вопрос «Какие качества профессионализма присущи преподавателям Вашего курса? \*

Было предложено выбрать один из вариантов:

умение преподавателей образно, доступно и просто излагать сложный учебный материал

высокая общая и профессиональная культура преподавания

уважение к обучающимся и их проблемам

глубокое знание своего предмета

психологическая устойчивость, чувство юмора

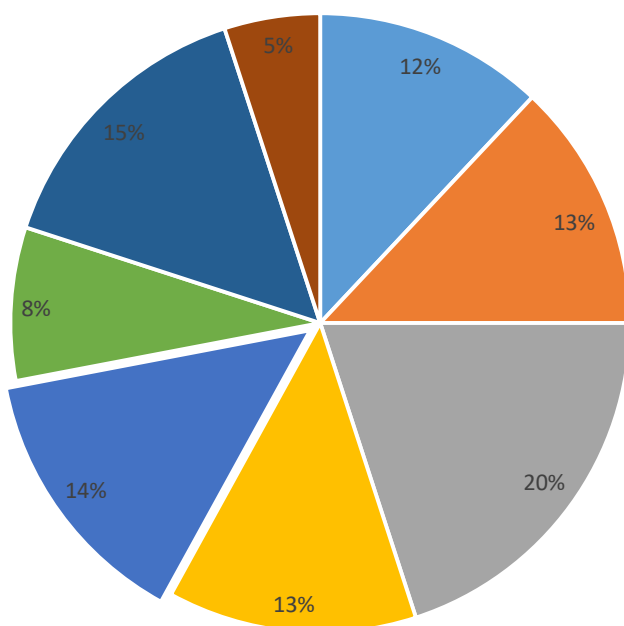
способность видеть не только недостатки, но и достоинства обучающегося

умение содействовать обучающимся в творческом усвоении знаний

другое

Анализ данного направления показал следующий результат, отраженных на диаграмме.

вопрос «Какие качества профессионализма присущи преподавателям Вашего курса? \*



- умение преподавателей образно, доступно и просто излагать сложный учебный материал
- высокая общая и профессиональная культура преподавания
- уважение к обучающимся и их проблемам
- глубокое знание своего предмета
- психологическая устойчивость, чувство юмора
- способность видеть не только недостатки, но и достоинства обучающегося
- умение содействовать обучающимся в творческом усвоении знаний
- другое

Уважение к обучающимся и их проблемам, а также умение содействовать обучающимся в творческом усвоении материала – эти профессиональные качества преподавателя ставятся обучающимися в приоритет.

Очень важным вопросом оценки качества образовательного процесса в целом является определение уровня его организации. Поэтому при анализе ответов на вопрос «Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса в СПО (удобство расписания занятий, объем учебной нагрузки, работа компьютерных классов)?\*» был получен следующий результат:

Отличное 77%

Хорошее 12%

Удовлетворительное 7%

Неудовлетворительное 3%

«Как Вы оцениваете качество организации учебного процесса в СПО (удобство расписания занятий, объем учебной нагрузки, работа компьютерных классов)?\*»



Был также задан вопрос «Оцените легкость доступа и пользования электронно-информационной образовательной системой (ЭИОС) Университета (ЭБС, онлайн-курсы, образовательный портал и пр):\*»

Выберете один из двух вариантов

Системой было пользоваться легко и удобно

Были проблемы доступа и пользования

При этом оценили состояние легкость доступа и пользования ЭИОС как хорошее и достаточное 86% респондентов, как удовлетворительное 14%.

На вопрос «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава СПО в целом?\*

Ответы респондентов распределились следующим образом:

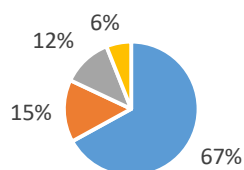
Отлично, объясняют все понятно и интересно – 67%

Хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала по изучаемым темам 15%

Удовлетворительно, плохо усваивается материал 12%

Затрудняюсь ответить 6%

### Как Вы оцениваете работу преподавательского состава СПО в целом



- Отлично, объясняют все понятно и интересно
- Хорошо, но хотелось бы больше дополнительного материала
- Удовлетворительно, плохо усваивается материал
- Затрудняюсь ответить

**Кроме того, было также выяснено, что 65% выпускников ответили утвердительно, согласившись с дополнительно заложенной в вопрос формулировкой, что «зная компетентность и требования преподавателя, приходилось изучать его предмет основательно». У 71 % опрошенных отношение к учебе было серьезным независимо от профессионализма преподавателя.**

В условиях смешанного формата обучения в вузе очень важным вопросом является вопрос о том «Какими перечисленными ниже электронно-информационными ресурсами Университета Вы пользуетесь во время обучения (отметьте все возможные варианты):\*

Варианты ответов и результаты следующие:

Образовательный портал (электронный журнал, портфолио, учебно-методическое обеспечение, расписание и др.) – 87% и числа опрошенных  
Online-курсы – 0%  
Online-лекции – 35%  
Zoom сессии с обучающимися – 0%  
Электронные библиотечные системы – 95% из числа опрошенных  
Другое – 5%

Необходимо отметить, что дистанционный формат проведения лекционных занятий в группах СПО не предусматривался, однако в электронном журнале приветствовалось прикрепление видеолекций.

В продолжение был задан вопрос Удобно ли Вам пользоваться электронными ресурсами Университета во время обучения?\*

Обучающиеся ответили следующим образом:

Да, удобно и все понятно - 75%  
Нет, неудобно и непонятно -20%  
Затрудняюсь ответить – 5%

Это значит, что цифровая грамотность обучающихся СПО по данной образовательной программе требует совершенствования.

Удобно ли Вам пользоваться электронными ресурсами  
Университета во время обучения?\*



Большой интерес вызывает степень вовлеченности обучающихся во внеучебную деятельность. Результат опроса показал, что интерес обучающихся по данной образовательной программе, равно как по другим образовательным программам СПО достаточно высок. А именно.

Бы л зада вопрос «Как часто Вы принимаете участие в кружках, секциях, конференциях и прочих внеучебных мероприятиях, проводимых во время Вашего обучения?\*

Ответы:

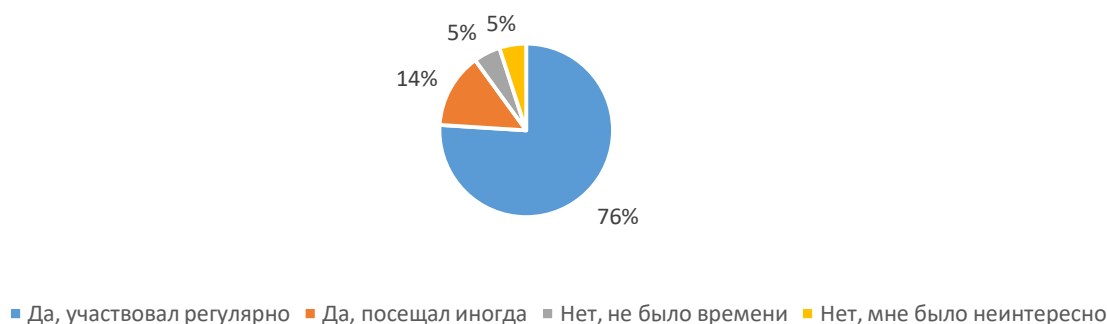
Да, участвовал регулярно - 76%

Да, посещал иногда - 14%

Нет, не было времени 5%

Нет, мне это было не интересно – 5%

«Как часто Вы принимаете участие в кружках, секциях,  
конференциях и прочих внеучебных мероприятиях,  
проводимых во время Вашего обучения?\*





Ответы на вопрос «Как Вы считаете, достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в ККМТ(ТТД)?\*» также подтвердили, что в вузе проводится большое количество интересных внеучебных мероприятий, что позволяет укрепить учебный коллектив и воспитать в обучающихся дух привязанности к вузу.

Ответы распределились следующим образом:

Да, достаточное - 67%

Нет, недостаточное – 13%

Могло быть и больше - 15%

Затрудняюсь ответить – 15%

И уровень организации данных мероприятий обучающиеся оценили как высокий (отлично и хорошо свыше 80% опрошенных). В подтверждение данного вывода ответы на следующий вопрос.

«Оцените уровень организации культурно-массовых и спортивных мероприятий, в которых Вы принимали участие \*»

Ответы:

Отлично – 50%

Хорошо - 35%

Удовлетворительно -15%

Неудовлетворительно -3%

Затрудняюсь ответить – 2%



Немаловажной целью опроса обучающихся СПО по всем образовательным программам является определение того, насколько образовательная программа и условия обучения способствуют не только развитию профессиональных компетенций, но и творческому развитию личности, гражданина страны.

Поэтому был задан вопрос «Как Вы считаете, располагают ли созданные условия в ККМТ(ТТД) к творческому развитию личности?»

Да - 87%

Нет, условия недостаточны для развития моих способностей – 14%

Другое – 8%

Развитию личности в образовательной организации немало способствует качественная организация питания обучающихся. Данному направлению работы в вузе уделяется очень серьезное внимание. Поэтому результаты анализа качества организации питания в подразделениях СПО, в том числе по данному направлению, показали следующий положительный результат.

Вопрос

Удовлетворены ли Вы организацией питания в ККМТ и ТТД (санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания, качеством приготовленных блюд, качеством обслуживания, ценами и т.д.) \*

Ответы

Да, удовлетворен - 79%

Нет, не удовлетворен – 11%

Затрудняюсь ответить – 10%

В образовательной организации обучаются в основном студенты СПО из Подмосковья. Поэтому вопрос о качестве проживания общежития не актуализирован.

Таким образом, можно сделать следующий вывод по результатам опроса по данной образовательной программе. В целом, обучающиеся удовлетворены наполнением и реализацией образовательных программ, образовательными технологиями, применяемыми в Университете, профессионализмом профессорско-преподавательского состава. Но выразили неудовлетворенность отдельными организационными и ИТ аспектами обеспечения образовательного процесса, в частности оснащенностью аудиторий компьютерами. Однако в целом оценка качества условий подготовки по данной образовательной программе высокая