



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА, ЛЕТЧИКА-КОСМОНАВТА А.А. ЛЕОНОВА»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора  
Троицкий А.В.

***ИНСТИТУТ ПРОЕКТНОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА И ИНЖЕНЕРНОГО БИЗНЕСА***

***КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**Научная специальность:**

**5.4.7. Социология управления**

**Форма обучения: очная**

**Уровень профессионального образования:**

**Высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации**

**Год набора: 2023**

Королев  
2023

**Автор: Кирилина Т.Ю. Рабочая программа дисциплины (модуля):  
Социология управления. – Королев МО: «Технологический университет», 2023**

Рабочая программа дисциплины (модуля) «*Социология управления*» разработана на основании федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 951, учебного плана программы аспирантуры.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания кафедры ГСД	№9 от 27.03.2023		

**Рабочая программа рекомендована к реализации в учебном процессе на  
заседании НТС:**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания НТС	№1 от 29.03.2023		

**Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета**

Год утверждения (переутверждения)	2023	2024	2025
Номер и дата протокола заседания УС	№9 от 11.04.2023		

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы аспирантуры**

**Цель:** углубленное изучение творческого наследия ведущих ученых-социологов, социология управления: предмета и метода в современном понимании; места и роли социологии управления в системе гуманитарного знания.

### **Задачи:**

- формирование у аспирантов знаний в области анализа истории становления социологии управления;
- формирование у обучаемых знаний в области обобщения базовых теоретических подходов и перспектив развития социологии управления;
- сравнительный анализ методов управления общественными явлениями и процессами;
- овладение обучаемыми теоретическим вопросам социологии управления и управленческой деятельности;
- овладение основами обобщения теоретического материала об объектах и перспективах управления;
- овладение условиями и формами обеспечения управленческой деятельности.

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование у аспирантов знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:

### **Знать:**

- содержательный анализ социально-исторических, экономических, культурных, естественнонаучных предпосылок возникновения социологии управления;
- базовые теоретические подходы и перспективы видения главных тем и задач социологии управления ее основателями и основными представителями как на Западе, так и в России;
- толкование и сравнительный анализ методов управления общественными процессами в различных учениях;
- научные концепции отечественной и зарубежной социологии управления

### **Уметь:**

- систематизировать основные понятия и части учения того или иного крупного социолога-управленца;
- демонстрировать теоретические и мировоззренческие затруднения, возникавшие на разных стадиях развития социологии управления, а также истолкование различными представителями социологического знания задач и перспектив «науки об управлении».
- анализировать и проектировать педагогические ситуации, формировать педагогические задачи по их решению;
- организовывать и проводить социологические исследования и научные исследования в избранной предметной (научной) области;

- руководить учебно-познавательной деятельностью обучаемых в процессе учебных занятий и в часы самостоятельной работы;
- создавать творческую атмосферу образовательного процесса;
- самостоятельно пополнять знания по проблемам социологии управления, повышать педагогическую культуру.

***Владеть навыками и (или) опытом деятельности:***

- понятийным аппаратом и важнейшими категориями социологии управления;
- навыками работы с оригинальными научными публикациями по социологии управления;
- навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления социологического анализа управленческими процессами в организации;
- обобщением существующих в социологии управления базовых идей, достижений и проблем;
- рассмотрением важнейших факторов, определивших национальную специфику социологической мысли в сфере управления в различных странах, и особенно в России;
- методологическими основами науки и научно-педагогической деятельности;
- навыками самостоятельного анализа современных процессов управления в организациях различного типа.

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре программы аспирантуры**

Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам (модулям) образовательного компонента основной образовательной программы подготовки аспирантов по научной специальности 5.4.7. Социология управления.

Дисциплина реализуется кафедрой гуманитарных и социальных дисциплин.

Изучение данной дисциплины базируется на ранее изученных дисциплинах: «Социальные институты и социальное управление», «Социальное прогнозирование и социальное планирование».

**3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Виды занятий	Всего часов
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>
<b>ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ</b>	
<b>Аудиторные занятия</b>	<b>36</b>
Лекции (Л)	<b>18</b>
Практические занятия (ПЗ)	

Семинарские занятия (СЗ)	<b>18</b>
Лабораторные работы (ЛР)	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>108</b>
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Кандидатский экзамен</b>

#### 4. Содержание дисциплины (модуля)

##### 4.1. Темы дисциплины и виды занятий

Наименование тем	Лекции, час. Очное/за очное	Семинары, Час Очное/заочное
Тема 1. Социология управления – отрасль социологического знания	1	1
Тема 2. Социология управления: социологические теории и школы	1	1
Тема 3. Социологические основы управления общественными системами	2	2
Тема 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.	2	2
Тема 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления	2	2
Тема 6. Стратегическое управление и планирование.	2	2
Тема 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления	2	2
Тема 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика	2	2
Тема 9. Создание продуктивной рабочей среды – важнейшая задача управления.	2	2
Тема 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.	2	2
Кандидатский экзамен		
<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

## **4.2. Содержание тем дисциплины.**

### **Тема 1. Социология управления – отрасль социологического знания.**

Объект и предмет социологии управления. Сущность процесса управления. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемы). Управляемость системы и ее характеристика. Функции социологии управления. Управленческие отношения и их виды. Управленческие роли, типы управленческих ролей. Законы и закономерности социологии управления. Задачи социологии управления.

### **Тема 2. Социология управления: социологические теории и школы**

Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. Мак Каллум). Предпосылки появления теории научного управления.

Школа научного управления. Теоретические основы школы научного управления. (М. Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)

Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У. Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. ( У. Френч, Ч. Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис)

Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер). Создание общей теории систем ( А.А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж. Миллер).

Структурно-функциональный подход. Ситуационный подход. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон)

Ситуационный подход. Создание ситуационной теории ((Т. Бернс, Г. Сталкер). Современная идея управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лоранж, М. Мортон).

Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэвис).

### **Тема 3. Социологические основы управления общественными системами.**

Социальное взаимодействие в управленческой деятельности. Этапы управленческого действия. Сущность и разновидности социальных систем. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности. Сущность и значение социальных институтов в упорядочении человеческой жизнедеятельности. Социальные аспекты управления в странах с рыночной экономикой. Характеристика государственных регуляторов экономической деятельности. Основные формы и направления государственного регулирования экономики.

#### **Тема 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.**

Социальная сущность и развитие управления. Общие принципы управления и их характеристика. Частные принципы управления и их характеристика.

Структура управления. Функции управленческой деятельности.

Методы социального управления: диагностика трудовых, финансовых, материальных и иных ресурсов данной системы (организации), динамики их развития и использования, возможных сценариев их изменения в ближайшем и более отдаленном будущем; методы анализа эффективной деятельности, контроля качества выпускаемой продукции, контроля использования труда, материалов, оборудования, программирования, планирования и контроля процессов производства.

Управленческие решения. Методы принятия управленческих решений: моделирования, модель теории игр, модели теории очередей (оптимального обслуживания), модель управления запасами, модели линейного программирования. Способы получения и реализации супероптимального управленческого решения: расширение существующей ресурсной базы, формирование более высоких и при этом реальных целей по сравнению с теми, что считались реальными прежде, достижение органического сочетания существующих альтернатив социально-экономического развития.

#### **Тема 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления.**

Сущность, особенности, характерные черты организаций, структура и типы организаций. Внутренняя среда включает основные элементы и подсистемы внутри организации, обеспечивающие осуществление протекающих в ней процессов. Внешняя среда – это совокупность факторов, субъектов и условий, находящихся за пределами организации и способных влиять на ее поведение. Внешняя среда организации характеризуется следующими чертами: сложностью, подвижностью, неопределенностью и взаимосвязанностью всех факторов. Взаимодействие организации с внешней средой. Требования организации к индивидам. Характерные черты деятельности формальной организации. Инструменты влияния предприятия на среду.

Организационные структуры управления. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по взаимодействию с человеком.

#### **Тема 6. Стратегическое управление и планирование.**

Стратегическое управление, его сущность (процесс) и содержание. Стратегическое управление осуществляется на основе ранжирования стратегических задач; смены организационных возможностей; учета стратегических неожиданностей, применение чрезвычайных мер; управление по

сильным и слабым сигналам. Стратегическое планирование реализуется через: распределение ресурсов, адаптацию к внешней среде, внутреннюю координацию и организационное стратегическое предвидение. Факторы, влияющие на процесс стратегического планирования. Ситуационное управление. Стратегическое и оперативное планирование.

### **Тема 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления**

Основные характеристики коммуникации. Модели коммуникационного взаимодействия. Типы и способы коммуникационных процессов. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры. Сущность, значение и основные факторы использования информации об объектах управления. Принципы использования информации и требования к ней.

### **Тема 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика.**

Этика и социальная ответственность в структуре управления. Основы делового общения в управленческих отношениях. Конфликты в организациях. кодексов включают четыре основных философских подхода: утилитарный, индивидуальный, морально-правовой и справедливый.

### **Тема 9. Создание продуктивной рабочей среды - важнейшая задача управления.**

Создание продуктивной рабочей среды. Проектирование и формирование административно-управленческой среды государственной и муниципальной службы России

### **Тема 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.**

Сущность и характеристика чрезвычайной ситуации. Задачи руководителя в экстремальной ситуации. Реализация управленческих решений в чрезвычайных ситуациях. Оптимизация управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

«Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины».

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**



**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерная тематика докладов в презентационной форме:**

1. Сущность теории систем и системного подхода в социальном управлении.
2. Социальные системы и процессы как объект управления.
3. Категория система и ее определения. Классификация систем. Виды социальных систем.
4. Особенности социальных систем и управление.
5. Системный подход и системный анализ в управлении.
6. Социальное управление. Системный подход. Системный анализ.
7. Основы теории принятия решений. Сущность управленческого решения.
8. Процесс принятия решений в теории социального управления.
9. Методы эффективности решений в социальном управлении (коллективное принятие решений, проведение совещаний, использование экспертных оценок, социоинженерные методы, проведение социальных экспериментов).
10. Стратегическое управление: его сущность и содержание.
11. Характеристика основных компонентов стратегического управления.
12. Смысловые и технологические проблемы ситуационного управления.
13. Перспективы стратегического и ситуационного управления в России.
14. Факторы, определяющие актуальность проблем риска в социальном управлении.
15. Риск как специфический компонент социальной деятельности.
16. Управление социальными рисками.

**Типовые практические задания по дисциплине  
«Социология управления»**

1. Продуктивная рабочая среда и ее сущность. Как характеризуется процесс формирования продуктивной рабочей среды в организации?
2. Информационное обеспечение управленческой деятельности организации. Раскройте содержание основных факторов, определяющих интенсивность использования информации.
3. Общая характеристика управленческой деятельности в организациях. Выделите стили управленческой деятельности в организации в современных условиях.
4. Управленческие роли руководителя организации. Покажите какова роль моральных качеств руководителя в управлении организациями?

5. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности. Покажите возможности руководителя в реализации ценностей, мотивов и ориентации личности в процессе управления.

6. Этика и социальная ответственность руководителя в управлении организациями. Покажите сущность неформальных отношений в коллективе и необходимость их учета руководителями в процессе управления организациями.

7. Современные методы принятия управленческих решений в организациях и их содержание. Проанализируйте, как меняются в современных условиях формы и методы управления организациями?

8. Информация и ее использование в управлении. Проанализируйте перспективы развития управления организациями на базе развития информационных технологий и искусственного интеллекта?

9. Управленческие решения: концептуальные и исполнительские. Покажите общие признаки и различия. Каково содержание управленческого решения и роль руководителя в выработке и реализации решения.

10. Основы делового общения в управлении организациями. Приведите примеры о роли командной работы в организации. Типы команд и определение потребности в командной работе.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы**

### ***Основная литература:***

1. Николаев, А.А. Социальное управление: учебник для вузов : [16+] / А.А. Николаев, П.В. Разов ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 555 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576120>

2. Лобанова, Е. Э. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации : учебное пособие / Е. Э. Лобанова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195135>

### ***Дополнительная литература:***

1. Волков, Ю.Е. Социология : учебное пособие / Ю.Е. Волков. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 398 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573133>

2. Дятлов, А. В. Анализ данных в социологии : учебник / А. В. Дятлов, Д. А. Гугуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 227 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560998>

3. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества : учебное пособие : [16+] / Е.И. Холостова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 128 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим

доступа: по подписке. – URL:  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573268>

***Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет***

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.znaniyum.com/catalog> - Электронно-библиотечная система
3. <https://lib.rucont.ru> - Национальный цифровой ресурс Руконт
4. <https://urait.ru> – Образовательная платформа Юрайт.
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

**Семинарское занятие 1: Социология управления – отрасль социологического знания.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов)

***Вопросы для обсуждения:***

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Сущность процесса управления.
3. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемы).
4. Управляемость системы и ее характеристика.
5. Функции социологии управления.
6. Управленческие отношения и их виды.
7. Управленческие роли, типы управленческих ролей.
8. Законы и закономерности социологии управления. Задачи социологии управления.

Продолжительность занятия – 1 ч.

**Семинарское занятие 2. Социология управления: социологические теории и школы**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов)

***Вопросы для обсуждения:***

1. Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации

- труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. МакКаллум). Предпосылки появления теории научного управления.
2. Школа научного управления. Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М. Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)
  3. Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. ( У. Френч, Ч. Белл, А. Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис)
  4. Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер).
  5. Создание общей теории систем ( А.А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж. Миллер).
  6. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон)
  7. Ситуационный подход в управлении.
  8. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэйвис). Создание ситуационной теории ((Т. Бернс, Г. Сталкер).
  9. Современные идеи управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лоранж, М. Мортон).

Продолжительность занятия – 1 ч.

### **Семинарское занятие 3. Социологические основы управления общественными системами**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов)

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Социальное взаимодействие в управленческой деятельности.
2. Этапы управленческого действия.
3. Сущность и разновидности социальных систем.
4. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении.
5. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности.
6. Сущность и значение социальных институтов в упорядочении человеческой жизнедеятельности.
7. Социальные аспекты управления в странах с рыночной экономикой.

8. Характеристика государственных регуляторов экономической деятельности.

9. Основные формы и направления государственного регулирования экономики.

Продолжительность занятия – 2 ч.

**Семинарское занятие 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

***Вопросы для обсуждения:***

1. Социальная сущность и развитие управления.
2. Общие принципы управления и их характеристика.
3. Частные принципы управления и их характеристика.
4. Структура управления.
5. Функции управленческой деятельности.
6. Методы социального управления: диагностика трудовых, финансовых, материальных и иных ресурсов данной системы (организации), динамики их развития и использования, возможных сценариев их изменения в ближайшем и более отдаленном будущем; методы анализа эффективной деятельности, контроля качества выпускаемой продукции, контроля использования труда, материалов, оборудования, программирования, планирования и контроля процессов производства.
7. Управленческие решения. Методы принятия управленческих решений: моделирования, модель теории игр, модели теории очередей (оптимального обслуживания), модель управления запасами, модели линейного программирования.
8. Способы получения и реализации супeroптимального управленческого решения: расширение существующей ресурсной базы, формирование более высоких и при этом реальных целей по сравнению с теми, что считались реальными прежде, достижение органического сочетания существующих альтернатив социально-экономического развития.

Продолжительность занятия – 2 ч.

## **Семинарское занятие 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Сущность, особенности, характерные черты организаций, структура и типы организаций.
  2. Внутренняя среда включает основные элементы и подсистемы внутри организации, обеспечивающие осуществление протекающих в ней процессов.
  3. Внешняя среда – это совокупность факторов, субъектов и условий, находящихся за пределами организации и способных влиять на ее поведение. Внешняя среда организации характеризуется следующими чертами: сложностью, подвижностью, неопределенностью и взаимосвязанностью всех факторов.
  4. Взаимодействие организации с внешней средой.
  5. Требования организации к индивидам
  6. Характерные черты деятельности формальной организации. Инструменты влияния предприятия на среду.
  7. Организационные структуры управления. Типы организаций по взаимодействию подразделений.
  8. Типы организаций по взаимодействию с человеком.
- Продолжительность занятия – 2 ч.

## **Семинарское занятие 6. Стратегическое управление и планирование.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Стратегическое управление, его сущность (процесс) и содержание.
2. Стратегическое управление осуществляется на основе ранжирования стратегических задач; смены организационных возможностей; учета стратегических неожиданностей, применение чрезвычайных мер; управление по сильным и слабым сигналам.
3. Стратегическое планирование реализуется через: распределение ресурсов, адаптацию к внешней среде, внутреннюю координацию и организационное стратегическое предвидение.
4. Факторы, влияющие на процесс стратегического планирования.

5. Ситуационное управление.
6. Стратегическое и оперативное планирование.

Продолжительность занятия – 2 ч.

### **Семинарское занятие 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Основные характеристики коммуникации.
2. Модели коммуникационного взаимодействия.
3. Типы и способы коммуникационных процессов.
4. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры.
5. Сущность, значение и основные факторы использования информации об объектах управления.
6. Принципы использования информации и требования к ней.

Продолжительность занятия – 2 ч.

### **Семинарское занятие 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

#### ***Вопросы для обсуждения:***

1. Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт.
2. Типы конфликта.
3. Причины конфликта, модель процесса конфликта.
4. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.
5. Межличностные стили разрешения конфликтов.
6. Стрессовый и низкострессовый стиль жизни.
7. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса.
8. Этика и социальная ответственность в структуре управления.
9. Основы делового общения в управленческих отношениях.
10. Кодексы в организациях включают четыре основных философских подхода: утилитарный, индивидуальный, морально-правовой и справедливый.

Продолжительность занятия – 2 ч.

**Семинарское занятие 9. Создание продуктивной рабочей среды - важнейшая задача управления.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

***Вопросы для обсуждения:***

1. Создание продуктивной рабочей среды.
2. Проектирование и формирование административно-управленческой среды государственной и муниципальной службы России

Продолжительность занятия – 2 ч.

**Семинарское занятие 10. Особенности управления в экстремальных ситуациях.**

Тип занятия: смешанный (заслушивание докладов и обсуждение вопросов).

***Вопросы для обсуждения:***

1. Сущность и характеристика чрезвычайной ситуации.
2. Задачи руководителя в экстремальной ситуации.
3. Реализация управленческих решений в чрезвычайных ситуациях.
4. Оптимизация управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.

Продолжительность занятия – 2 ч.

**3. Указания по проведению лабораторного практикума**

***Не предусмотрено учебным планом***

**4. Указания по проведению самостоятельной работы аспирантов**

№ п/п	Наименование блока (раздела) дисциплины	Виды самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социология управления – отрасль	<b><i>Подготовка докладов по темам:</i></b> 1. Объект и предмет социологии управления. 2. Сущность процесса управления.



	социологического знания	<p>3. Понятие субъекта управления (управляющей подсистемы) и объекта управления (управляемой подсистемы).</p> <p>4. Управляемость системы и ее характеристика.</p> <p>5. Функции социологии управления.</p> <p>6. Управленческие отношения и их виды.</p> <p>7. Управленческие роли, типы управленческих ролей.</p> <p>8. Законы и закономерности социологии управления.</p> <p>Задачи социологии управления.</p>
2.	Тема 2. Социология управления: социологические теории и школы	<p>1. Основные этапы развития теории управления. Социально-экономические условия возникновения теории управления. Фабричная система организации труда. Преднаучная стадия теории управления (А. Смит, Ч. Баббедж, Дж. Милл, Д. МакКаллум). Предпосылки появления теории научного управления.</p> <p>2. Школа научного управления. Структура управления. Теоретические обоснования школы научного управления. (М. Вебер – теория социального действия, бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления)</p> <p>3. Теория человеческих отношений. Значение человеческого фактора в организации. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер). Хотторнский эксперимент. Разработка психологического подхода. (У.Френч, Ч.Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В. Врум, К. Арджинс, У. Беннис)</p> <p>4. Системный подход. Основы общей теории систем. Предпосылки возникновения системного подхода (Г. Спенсер).</p> <p>5. Создание общей теории систем (А.А. Богданов, Л. фон Берталанфи). Системный подход в управлении (Дж. Миллер).</p> <p>6. Структурно-функциональный подход (Э. Дюркгейм, Б. Малиновский, А. Радклиф-Браун, Д. Истон)</p> <p>7. Ситуационный подход в управлении.</p> <p>8. Эмпирическая школа управления (П. Друкер, А. Чандлер, Р. Дэйвис). Создание ситуационной теории ((Т. Бернс, Г. Сталкер).</p> <p>9. Современные идеи управления в рамках ситуационного подхода (П. Лоуренс, Дж. Лорш, П. Лроранж, М. Мортон).</p>
3	Тема 3. Социологические основы управления общественными системами	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <p>1. Социальное взаимодействие в управленческой деятельности.</p> <p>2. Этапы управленческого действия.</p> <p>3. Сущность и разновидности социальных систем.</p> <p>4. Характеристика типов общественных и социальных отношений в управлении.</p> <p>5. Социальные ценности и нормы – основа управленческой деятельности.</p> <p>6. Сущность и значение социальных институтов в упорядочении человеческой жизнедеятельности.</p>

		<p>7. Социальные аспекты управления в странах с рыночной экономикой.</p> <p>8. Характеристика государственных регуляторов экономической деятельности.</p> <p>9. Основные формы и направления государственного регулирования экономики.</p>
4.	<p>Тема 4. Социальная сущность и характеристика принципов управления. Структура и функции управления. Методы социального управления и принятия управленческих решений.</p>	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная сущность и развитие управления.</li> <li>2. Общие принципы управления и их характеристика.</li> <li>3. Частные принципы управления и их характеристика.</li> <li>4. Структура управления.</li> <li>5. Функции управленческой деятельности.</li> <li>6. Методы социального управления: диагностика трудовых, финансовых, материальных и иных ресурсов данной системы (организации), динамики их развития и использования, возможных сценариев их изменения в ближайшем и более отдаленном будущем; методы анализа эффективной деятельности, контроля качества выпускаемой продукции, контроля использования труда, материалов, оборудования, программирования, планирования и контроля процессов производства.</li> <li>7. Управленческие решения. Методы принятия управленческих решений: моделирования, модель теории игр, модели теории очередей (оптимального обслуживания), модель управления запасами, модели линейного программирования.</li> <li>8. Способы получения и реализации супeroптимального управленческого решения: расширение существующей ресурсной базы, формирование более высоких и при этом реальных целей по сравнению с теми, что считались реальными прежде, достижение органического сочетания существующих альтернатив социально-экономического развития.</li> </ol>
5.	<p>Тема 5. Организации: сущность, типы, характерные черты и вопросы управления</p>	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, особенности, характерные черты организаций, структура и типы организаций.</li> <li>2. Внутренняя среда включает основные элементы и подсистемы внутри организации, обеспечивающие осуществление протекающих в ней процессов.</li> <li>3. Внешняя среда – это совокупность факторов, субъектов и условий, находящихся за пределами организации и способных влиять на ее поведение. Внешняя среда организации характеризуется следующими чертами: сложностью, подвижностью, неопределенностью и взаимосвязанностью всех факторов.</li> <li>4. Взаимодействие организации с внешней средой.</li> <li>5. Требования организации к индивидам</li> <li>6. Характерные черты деятельности формальной организации. Инструменты влияния предприятия на среду.</li> <li>7. Организационные структуры управления. Типы организаций по взаимодействию подразделений.</li> <li>8. Типы организаций по взаимодействию с человеком.</li> </ol>

6.	Тема 6. Стратегическое управление и планирование.	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегическое управление, его сущность (процесс) и содержание.</li> <li>2. Стратегическое управление осуществляется на основе ранжирования стратегических задач; смены организационных возможностей; учета стратегических неожиданностей, применение чрезвычайных мер; управление по сильным и слабым сигналам.</li> <li>3. Стратегическое планирование реализуется через: распределение ресурсов, адаптацию к внешней среде, внутреннюю координацию и организационное стратегическое предвидение.</li> <li>4. Факторы, влияющие на процесс стратегического планирования.</li> <li>5. Ситуационное управление.</li> <li>6. Стратегическое и оперативное планирование.</li> </ol>
7	Тема 7. Коммуникации и их роль в информационном обеспечении системы управления	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные характеристики коммуникации.</li> <li>2. Модели коммуникационного взаимодействия.</li> <li>3. Типы и способы коммуникационных процессов.</li> <li>4. Формы межличностных коммуникаций и их барьеры.</li> <li>5. Сущность, значение и основные факторы использования информации об объектах управления.</li> <li>6. Принципы использования информации и требования к ней.</li> </ol>
8	Тема 8. Общение в структуре управления. Социально-психологическая характеристика	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт в организации. Функциональный и дисфункциональный конфликт.</li> <li>2. Типы конфликта.</li> <li>3. Причины конфликта, модель процесса конфликта.</li> <li>4. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.</li> <li>5. Межличностные стили разрешения конфликтов.</li> <li>6. Стрессовый и низкострессовый стиль жизни.</li> <li>7. Методы повышения производительности и понижения уровня стресса.</li> <li>8. Этика и социальная ответственность в структуре управления.</li> <li>9. Основы делового общения в управленческих отношениях.</li> <li>10. Кодексы в организациях включают четыре основных философских подхода: утилитарный, индивидуальный, морально-правовой и справедливый.</li> </ol>
9	Тема 9. Создание продуктивной рабочей среды - важнейшая задача управления.	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание продуктивной рабочей среды.</li> <li>2. Проектирование и формирование административно-управленческой среды государственной и муниципальной службы России.</li> </ol>
10.	Тема 10. Особенности управления в	<p><b>Подготовка докладов по темам:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и характеристика чрезвычайной ситуации.</li> <li>2. Задачи руководителя в экстремальной ситуации.</li> </ol>

	экстремальных ситуациях.	<p>3. Реализация управленческих решений в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>4. Оптимизация управленческой деятельности в экстремальных ситуациях.</p>
--	--------------------------	--

### **3. Указания по проведению самостоятельной работы аспирантов**

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

##### ***Перечень программного обеспечения:***

Программное обеспечение MSOffice, PowerPoint.

##### ***Информационные справочные системы:***

Электронно-библиотечная система ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://www.biblioclub.ru>

Электронно-библиотечная система ЭБС ZNANIUM.COM

<http://www.znanium.com>

##### ***Ресурсы информационно-образовательной среды МГОТУ:***

Электронные ресурсы библиотеки «МГОТУ». (модуля)

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

##### ***Практические занятия:***

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет;
- рабочие места аспирантов, оснащенные компьютерами с выходом в интернет;

